



VINAŘSTVÍ PETR SKOUPIL, a.s.

*Vinařský dům*

## UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovatel může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 17 hodin. Do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.

Host užívá pokoj v penzionu na dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 11 hodin. Do té doby musí pokoj uvolnit. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může ubytovací zařízení účtovat pobyt za následující den.

Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenskými prostorami a službami ubytovacího zařízení. Hostům je zakázán vstup do výrobních prostorů vinařství, pokud není určeno jinak. V takových případech se zde může pohybovat pouze v doprovodu pracovníka vinařství.

Host odpovídá v plném rozsahu za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení. Pokud host zaplatí zálohu za pobyt či za čerpání služeb, bude z této zálohy přednostně hrazena škoda, kterou host prokazatelně způsobil. Při hrubém znečištění pokoje je účtován poplatek 1000 Kč.

V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně.

Návštěvy ubytovaných hostů se musí hlásit v recepci ubytovacího zařízení. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.

Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár. Na pokojích a ve všech interiérech je zakázáno kouřit. Kouřit je dovoleno pouze na vyhrazených místech.

V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid. Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči, kromě první pomoci v areálu hotelu, si host hradí sám.

Ubytovatel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Ubytovatel nezodpovídá za zaparkovaná auta. Psi a zvířata nemohou být v ubytovacím zařízení umístěna, pokud není dohodnuto jinak.

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, zpravidla při ukončení pobytu. Ceník ubytování a služeb je vystaven v recepci a na webových stránkách penzionu. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení ubytovacího zařízení právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby. Stížnosti hosta, případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení, přijímá vedení ubytovacího zařízení.

#### **Storno poplatky:**

Při odstoupení od smlouvy před nástupem na pobyt či zahájení čerpání služeb je zákazník povinen zaplatit odstupné:

- 30 a více dnů před nástupem - bez poplatku
- 15 až 29 dnů před nástupem - 30 % z celkové ceny
- 7 až 14 dnů před nástupem - 70 % z celkové ceny
- 0 až 6 dnů před nástupem - 100 % z celkové ceny

V případě rezervace ubytování pro více než 8 osob či nad 3 pokoje je nutno uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové částky za ubytování nejpozději 30 dnů před termínem nástupu, nedohodne-li se zástupce hotelu s objednatelům jinak.

Ubytovací řád a storno poplatky jsou platné od 01. 07. 2010

**!!! PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ POBYT !!!**